



Les processus collectifs au
service de vos organisations.

Catalogue de prestations

LES DEMARCHES DE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL



PRESTATION

OBJECTIF POURSUIVI

FORMAT

REALISER UN BAROMETRE QVT

Diffuser à l'ensemble du personnel un questionnaire autour des thématiques QVT + Recueillir et analyser les résultats.

Réunions de travail groupe projet + Prestataire de sondage (Le Sphinx)

FORMER LES ACTEURS

Former les acteurs des conditions de travail sur la démarche QVT.
Former la ligne managériale à animer la QVT (AFEST).

1 ou 2 jours avec intersessions selon l'approfondissement
(Possibilité de webinaire d'1h ou 2h avec échanges)

PILOTER UNE DÉMARCHE QVT

Mettre en place d'une démarche pérenne avec les acteurs pluridisciplinaire et paritaire.

Réunions de travail groupe projet + animation d'espaces de discussion sur le travail avec le collectif de travail

ANIMER DES ESPACES DE DISCUSSION

Récolter des données terrain sur le travail auprès de vos populations.

Ateliers participatifs sur une thématique QVT

LES DEMARCHES D'INNOVATION



PRESTATION

OBJECTIF POURSUIVI

FORMAT

METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE DE DESIGN THINKING

Débloquer l'innovation d'une organisation en faisant travailler ensemble des collaborateurs exerçant des métiers différents.

Réunion groupe projet + Ateliers collectifs + Learning expéditions

FORMER LES ACTEURS AU DESIGN THINKING

Internaliser la pratique du Design thinking dans une organisation ou un équipe.

3 à 5 jours avec travaux intersessions

REALISER UN ATELIER « BOOSTEZ VOTRE CREATIVITE »

Reconnecter une équipe à sa puissance créative et imaginative afin de mettre en place une dynamique permanente d'innovation.

Deux ateliers collectifs avec intersession

METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE COLLECTIVE D'INNOVATION ORGANISATIONNELLE

Déterminer son nouveau modèle d'organisation inspiré des modèles « libérés » + intégration des nouveaux rituels organisationnels.

Réunion groupe projet + Ateliers collectifs + Learning expéditions

LA PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Membre du réseau I3R, respectant le référentiel d'intervention des institutionnels -DIRECCTE, MSA, CARSAT, ARACT- : <https://www.sante-securite-paca.org/r/206/reseau-de-consultants-i3r-en-paca/>



PRESTATION

OBJECTIF POURSUIVI

FORMAT

RÉALISER UN DIAGNOSTIC LONG

Mettre en place une démarche de prévention des RPS au sein de son organisation + Evaluer les risques psychosociaux.

Réunions groupe projet + Entretiens individuels et collectifs + Questionnaire INRS + Plan d'actions + Intégration DUERP

RÉALISER UN DIAGNOSTIC COURT

Diagnostiquer rapidement les risques psychosociaux sur une organisation ou une équipe.

Réunions de travail groupe projet + Ateliers collectifs échantillonnés + Lien DUERP

FORMER LES ACTEURS DE L'ORGANISATION

Former les acteurs CODIR, RH, IRP, ... à l'évaluation des RPS
Former la ligne managériale à la prévention des RPS

1 ou 2 jours avec intersessions selon l'approfondissement
(Possibilité de webinaire d'1h ou 2h)

METTRE EN PLACE UN BOÎTE À OUTILS « PRÉVENTION DES RPS »

Développer son plan d'actions RPS et avoir un appui technique pour la mise en place d'actions de prévention RPS.

Voir le listing d'outils page suivante

BOITE A OUTILS PREVENTION DES RPS

Cette liste est non-exhaustive, je peux créer votre atelier sur-mesure ou les thématiques adaptées à votre contexte. Discutons-en.



- Atelier Régulation de la charge de travail
- Flash diagnostic RPS
- Coaching d'équipe : problématique de tensions, de performance, d'organisation,...

- Flash coaching « Faire un point sur son management, impact RPS »
- Mentoring collectif

Soutien des équipes

Soutien des managers

Soutien des individus

Soutien des organisations

- Petits-déjeuners « Gestion du stress » « Impact des changements sur les RPS », ...
- Flash coaching individuels « Faire le point & prendre du recul »

- Intégration RPS dans le DUERP
- Création d'un focus group comme observatoire RPS

LE COACHING ET LA SUPERVISION



PRESTATION

OBJECTIF POURSUIVI

FORMAT

COACHING → INDIVIDUEL → D'ÉQUIPE → D'ORGANISATION

- individuel : Développer des compétences relationnelles professionnelles
- d'équipe : Développer un comportement collectif professionnel attendu

- Entre 2 et 8 séances individuelles
- Entretiens de préparation + 1 à 2 sessions collectives

SUPERVISION → ENTREPRENEURS → MANAGERS → RESPONSABLES TRANSFORMATION

Avec un praticien d'expérience, améliorer ses compétences professionnelles en lien avec le contexte et les relations avec les bénéficiaires de son action.

Prestation sur demande ou régularité à définir :
* Supervision individuelle d'1h30
* Supervision collective : Réunion d'une durée de 3h

COMPÉTENCES

Qualité de Vie au Travail : formation des acteurs, accompagnements au déploiement d'une démarche Qualité de Vie au Travail (COPIls paritaires), expérimentations et évaluations embarquées.

Coaching (10 ans d'expérience) : coachings individuels, d'équipes, d'organisations ; outils de l'intelligence collective et émotionnelle, approche systémique coopérative et phénoménologique.

Accompagnement au dialogue social : connaissances des rôles de chaque instance et de leurs périmètres d'actions, cohésion du dialogue social et dynamique coopérative

Prévention des risques professionnels, spécialisée sur les risques psychosociaux (Mémoire de Master 2) : formations des acteurs, diagnostic long (français/anglais), plan d'actions de prévention, Flash diagnostic RPS situationnel : plusieurs centaines d'entretiens individuels et collectifs de situations à risques psychosociaux avec autant d'animations de COPIls paritaires tous secteurs d'activités confondus.

Accompagnement au changement : à partir d'une problématique organisationnelle, poser un diagnostic partagé, co-construire les transformations nécessaires en démarche participative et accompagner et réguler les transformations.

Transformation permanente : Développer un processus régulier d'innovation et de coopération afin de développer l'intelligence collective, de créer de nouveaux produits et de générer l'excellence ; processus inspiré de l'ensemble des théories d'entreprises « libérantes » (I. Getz, F. Laloux, B. Robertson,...).

Manager coach (principe de subsidiarité) : Définir des objectifs, organiser et réguler les actions, donner un sens à l'action, favoriser l'entraide et la coopération, donner du feedback et de la reconnaissance, développer les compétences, la diversité et les soft skills.

Pour soutenir ces compétences : Ingénierie de formations et design de processus d'accompagnement

Juliette Zavarise – 06.16.56.67.12 - jzavarise@enkei.fr

EXPÉRIENCES

Depuis mars 2021 : Fondatrice du cabinet Enkeï : Conseil, formation et coaching dans les organisations

De 2016 à 2021 : Manager (équipe de 5 consultants et 300 K€ de CA annuel), développement de produits et responsable de la transformation permanente, consultante senior RH/coach et supervision de l'équipe de coach – FRAISSINET & Associés

De 2014 à 2017 : Fondatrice et présidente de l'association « Collectif Santé & Travail » : Réflexions et développement d'approches et méthodes pluri et interdisciplinaires

De 2010 à 2016 : Gérante, Consultante et formatrice en ressources humaines, Coach – Artefact Accompagnement : Transformation des organisations, prévention des risques psychosociaux et démarche qualité de vie au travail

De 2006 à 2009 : Responsable marketing & communication, membre du CODIR puis (reconversion) Consultant et formatrice CE, CHSCT (anciennement CSE et CSSCT) sur la prévention des Risques psychosociaux – Cabinet Evolution RS

De 2001 à 2005 : Responsable communication digitale visiteurs & exposants, gestion des conférences sur salons - Com' Expositum

FORMATION

2020 : Managing Innovation and Design Thinking specialisation: HEC Paris

2019 : Certification Conduite du changement : ESSEC

2018 : Certification « Robert Dilts : Les règles implicites du changement » MRI PALO ALTO, LACT

2015-2018 : Formations ANACT : Agir sur la diversité et l'égalité professionnelle, Mise en place d'une prévention des RPS, Piloter une démarche QVT, Le management du travail

2013-2014 : Approche systémique coopérative, Dr François Balta, Centre Familia

2009 : Master 2 - Management des organisations : « Le coaching dans les organisations » : Faculté d'économie et de gestion d'Aix-en-Provence

2001 : Maîtrise de communication : EFAP – Lyon

1999 : Licence Bachelor Studies level 3 : Finance et Marketing des services : Napier University Edinburgh

1998-99 : DUT / DUETI Techniques de commercialisation : IUT Annecy le vieux

ENSEIGNEMENT

Depuis 2014 : Enseignante vacataire Master 2 « Coaching dans les organisations », Matière enseignée : Coaching d'organisation - Université Aix-Marseille : de nombreux mémoires dirigés sur le manager coach, sur les outils d'intelligence collective dans le coaching, sur l'intelligence émotionnelle...

Depuis 2019 : Enseignante vacataire Masters scientifiques d'Aix-Marseille université : Matière enseignée : Management

Depuis 2021 : Enseignante vacataire, IUT Toulon, BUT TC : Matière enseignée : Rôle et organisation de l'entreprise